



ALGEMENE VOORWAARDEN GOLFBAAN HET WOOLD

Artikel 1. Definities

1. **Baanpermissie:** een bewijs afgegeven door een golfschool of golfprofessional waaruit blijkt dat een speler de basis van de golfsport beheerst en de gedragsregels kent, waardoor deze speler op de golfbaan mag oefenen.
2. **Het Woold:** Green Valley Resort B.V. en Volentieri B.V. (Handelsnaam: Golfbaan het Woold).
3. **HCP54-bewijs:** een bewijs dat een speler aan de elementaire eisen van het golfen voldoet, en daarmee de basisprincipes van het spel beheerst.
4. **Greenfee:** het recht om binnen een bepaalde tijdsperiode eenmalig gebruik te maken van de Gezandebaan of Vier Eijckenbaan, afhankelijk van de aangeschafte Greenfee.
5. **Greenfeespeler:** een speler in het bezit van een HCP54-bewijs die een Greenfee heeft gekocht, ook wel gastspeler genoemd.
6. **Lidmaatschap:** het recht om, gedurende een bepaalde of onbepaalde periode en onder de voorwaarden zoals vastgesteld door Het Woold, gebruik te maken van de overeengekomen faciliteiten en diensten van Het Woold.
 - a. **Speelrecht:** het recht om gebruik te maken van de golfbanen van Het Woold.
 - b. **Vereniging:** Golfvereniging het Woold.
7. **Nederlandse Goldcards:** een speciale lidmaatschapskaart die een speler toegang geeft tot meerdere golfbanen in Nederland, vaak tegen een gereduceerd Greenfee-tarief of met een aantal inbegrepen rondes.
8. **NGF:** de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie.
9. **NGF-pas:** legitimatiepas die een speler digitaal ontvangt wanneer deze speler bij de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie als lid is aangesloten.
10. **PGA-A pro:** golfleraren met een A-licentie.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen die u met Het Woold sluit.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. Ook zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
5. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Het Woold, maar ook ten behoeve van haar (middellijke) bestuurders, aandeelhouders, alle personen die voor Het Woold werkzaam zijn of die bij de uitvoering van een overeenkomst door Het Woold zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten Het Woold aansprakelijk zou kunnen zijn.
6. Het Woold is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht op een door Het Woold te bepalen datum, mits deze schriftelijk zijn meegedeeld aan u. Voor bestaande overeenkomsten gelden de gewijzigde voorwaarden slechts indien u hiermee schriftelijk heeft ingestemd, dan wel indien u na kennisneming van de wijziging de overeenkomst voortzet.

Artikel 3. Gegevens



1. U bent verplicht alle gegevens en bescheiden die Het Woold naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Het Woold zal zorgdragen voor een zorgvuldige opslag van deze gegevens en bescheiden. Het Woold is nimmer aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van deze gegevens en bescheiden.
3. Het Woold heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat u aan de in artikel 3.1 genoemde verplichting heeft voldaan.
4. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaar van de aan Het Woold ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor uw rekening.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als u via de website een dienst van Het Woold afneemt, komt de overeenkomst tot stand nadat Het Woold hiervan een schriftelijke bevestiging heeft verstuurd. Op locatie komt de overeenkomst tot stand als u akkoord gaat met de overeenkomst en Het Woold u hiervan een schriftelijke bevestiging heeft verstuurd.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen van de gemaakte afspraken zijn slechts bindend voor Het Woold, als partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het Woold mag voor de dienstverlening gebruik maken van derden.

Artikel 5. Lidmaatschap

1. Een Lidmaatschap geldt voor een periode van 12 maanden. Na het einde van de looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend voor dezelfde duur verlengd, tenzij u uiterlijk één maand van tevoren schriftelijk kenbaar maakt dat u het Lidmaatschap wil opzeggen of wijzigen. Deze bepaling geldt niet voor een businessclub lidmaatschap.
2. Wanneer u een Lidmaatschap afsluit, bent u ook automatisch lid van de Vereniging. Wanneer uw Lidmaatschap bij Het Woold eindigt, eindigt ook automatisch uw Lidmaatschap aan de Vereniging. De verenigingsbijdrage is in begrepen in de vergoeding voor het Lidmaatschap bij Het Woold. De verenigingsbijdrage wordt door Het Woold voldaan aan de Vereniging.
3. Een Lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Bij het afsluiten van een Lidmaatschap ontvangt u een ledenpas waar u saldo op kunt storten. Dit saldo is te besteden in de golfaccommodatie van Het Woold.
5. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en de veiligheid van uw ledenpas. Alle transacties die met de ledenpas worden uitgevoerd, worden geacht door u te zijn goedgekeurd. Indien u twijfels heeft over een afschrijving of besteding met uw ledenpas, dient u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur van de betreffende transactie, te melden bij de receptie van Het Woold.
6. Het Woold behoudt zich het recht voor om in geval van misbruik of onbevoegd gebruik van de ledenpas passende maatregelen te treffen.
7. Indien u te weinig saldo op uw ledenpas heeft staan en Het Woold daardoor een rekening niet kan afschrijven, dient u de openstaande vordering ter plekke af te rekenen of wordt deze op een rekening op naam genoteerd en dient u deze binnen 48 uur alsnog bij Het Woold te voldoen. Wanneer u niet op tijd betaalt, is Het Woold gerechtigd om passende maatregelen te treffen zoals overeengekomen in deze algemene voorwaarden.



8. Op het moment dat u niet in staat bent om het Speelrecht uit te oefenen vanwege ziekte, letsel of andere redenen die voor uw rekening en risico komen, dan heeft u géén recht op restitutie of opschorting van het Lidmaatschap.

Artikel 6. Medisch Lidmaatschap

1. Wanneer u wegens aantoonbare, medische redenen tenminste één jaar geen gebruik kunt maken van uw reguliere Lidmaatschap komt u in aanmerking voor een medisch Lidmaatschap, dit uitsluitend ter beoordeling van Het Woold. Het eerste jaar mag er niet gespeeld worden op de banen en krijgt men geen baanpas.
2. Indien Het Woold schriftelijk erkent dat u een medisch Lidmaatschap heeft, betaalt u alleen de verenigingsbijdrage en de NGF-bijdrage voor het desbetreffende jaar.
3. Het medisch Lidmaatschap is geldig voor de duur van de aantoonbare, medische redenen. U bent verplicht Het Woold op de hoogte te stellen indien deze aantoonbare, medische redenen niet meer aanwezig zijn, zodat uw medisch Lidmaatschap na tenminste één jaar kan worden teruggezet naar een reguliere Lidmaatschap.
4. Het Woold is gerechtigd het medisch Lidmaatschap te ontbinden bij opzettelijke misleiding, waarbij geen restitutie van reeds betaalde bedragen zal plaatsvinden.

Artikel 7. Clinics

1. Voor elke door Het Woold aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Het Woold kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
2. Op het moment dat er niet voldoende deelnemers zijn voor een clinic of door een ander omstandigheid de clinic geen doorgang kan vinden, dan heeft Het Woold het recht de overeenkomst op te schorten.

Artikel 8. Speelrecht

1. U dient bij de uitoefening van uw Speelrecht de voorschriften vastgesteld door de NGF met betrekking tot de beoefening van de golfsport, alsmede de in de golfsport gebruikelijke regels en de gedragscode van Het Woold, zoals te vinden op de website van Het Woold, in acht te nemen. Incorrect, ongepast en/of agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Het Woold is in dat geval gerechtigd u (tijdelijk) de toegang tot de golfaccommodatie te ontzeggen, de overeenkomst te ontbinden zonder recht op restitutie en/of een boete in rekening te brengen.
2. Indien er sprake is van een gevaarlijke situatie op het golfterrein, meldt u dit zo snel mogelijk aan Het Woold.
3. Voor de uitoefening van het Speelrecht is vereist dat u te allen tijde een door de NGF uitgegeven en geldig HCP54-bewijs of een Baanpermissie kan overleggen.
4. U kunt uw Speelrecht verzekeren via NGF-verzekeringen.
5. Op dagen dat het Speelrecht niet of gedeeltelijk niet geldt, heeft u geen recht op een vergoeding of andere compensatie. Het Speelrecht geldt niet of gedeeltelijk niet:
 - a. op dagen dat door Het Woold georganiseerde evenementen of wedstrijden plaatsvinden;
 - b. indien de golfbaan dan wel een onderdeel daarvan naar het oordeel van Het Woold onbespeelbaar is;
 - c. indien aan de golfbaan dan wel een onderdeel daarvan onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden;
 - d. indien u de toegang tot de golfbaan dan wel een onderdeel daarvan is ontzegd;
 - e. indien u niet (tijdig) aan uw financiële verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9. Reserveren en aanmelden

1. Voor de uitoefening van het Speelrecht is vereist dat u de wens daartoe vooraf aan Het Woold te kennen geeft door middel van reservering en aanmelding.



2. De reserveringsprocedure verschilt per categorie speler. Voor alle spelers geldt dat u een boeking kunt plaatsen vanaf het moment dat het jaarprogramma voor het kalenderjaar is vastgesteld en de reserveringen dit mogelijk maken.
 - a. Regulier Lidmaatschap:
 - U kunt binnen 24 uur een vrije starttijd boeken.
 - U kunt binnen 7 dagen maximaal twee boekingen open hebben staan.
 - U kunt op de Gezandebaan maximaal twee keer 9-holes reserveren. Uw doorstarttijd is dan automatisch één uur na uw eerste ronde. Na hole 9 heeft u geen standing meer.
 - Andere leden en/of Greenfeespelers mogen uw flight opvullen.
 - Indien u een Greenfeespeler meeneemt, kunt u deze zelf toevoegen via het digitale reserveringssysteem van Het Woold. Bevestig uw starttijd door het scannen van de QR-code bij de desbetreffende starthole.
 - b. Businessclub Lidmaatschap:
 - Hier geldt dezelfde reserveringsprocedure als bij het reguliere Lidmaatschap.
 - U kunt drie weken vooruit reserveren.
 - U kunt binnen drie weken maximaal zes boekingen open hebben staan.
 - Per uur zijn maximaal twee flights van vier personen gereserveerd voor leden met een Businessclub Lidmaatschap.
 - c. Greenfeespeler:
 - U dient zich uiterlijk een half uur voor de gereserveerde starttijd te melden bij de caddiemaster voor de administratieve afwikkeling en betaling. Bij gebreke van betaling kunt u geen gebruik maken van het Speelrecht.
 - U kunt een starttijd reserveren in overleg met de caddiemaster. Op een moment dat de baanbezetting dit toelaat.
3. Alleen PGA-A professionals komen in aanmerking om kosteloos te spelen, mits:
 - a. er een wederkerigheidsovereenkomst bestaat tussen de betreffende golfclubs, en;
 - b. de starttijd ten minste één week van tevoren is gereserveerd met vermelding dat men een PGA-A professional is, en;
 - c. de PGA-A professional speelt in combinatie met minstens één Greenfeespeler die het voltarief (zonder korting) betaalt, en;
 - d. de PGA-A professional bij de caddiemaster een geldige PGA-A pas kan overleggen.
4. De Nederlandse Goldcard wordt uitsluitend geaccepteerd indien:
 - a. er een wederkerigheidsovereenkomst bestaat tussen de betrokken clubs, en;
 - b. de starttijd ten minste één week van tevoren is gereserveerd, en;
 - c. de kaarthouder speelt in combinatie met minstens één Greenfeespeler die het voltarief (zonder korting) betaalt, en;
 - d. het gebruik van de Nederlandse Goldcard beperkt blijft tot maximaal drie keer per kalenderjaar, en;
 - e. de kaarthouder bij de caddiemaster een geldige Nederlandse Goldcard kan overleggen.
5. U dient minimaal 15 minuten voor de gereserveerde starttijd zich te melden bij de receptie. Bij de aanmelding legitimeert u zichzelf door middel van uw HCP54-bewijs en/of Baanpermissie. Zonder geldige legitimatie ontvangt u geen startbewijs/Greenfee.
6. U dient minimaal 10 minuten voor de gereserveerde starttijd op de afslagplaats aanwezig te zijn.
7. Bent u te laat of afwezig bij de receptie of afslagplaats, dan mag u niet meer op het gereserveerde starttijd afslaan. Bent u vaker te laat of afwezig, dan heeft Het Woold het recht om de overeenkomst met u te ontbinden, dit ter beoordeling van Het Woold.



8. Er mag niet meer gestart worden met afslaan als weersomstandigheden hier reden toe geven, dit ter beoordeling van Het Woold.

Artikel 10. Speelvaardigheid

1. 18-holes baan:
 - a. De speler dient minimaal in het bezit te zijn van een geldig HCP54-bewijs of een Baanpermissie.
 - b. Houders van een Baanpermissie kunnen bepaalde starttijden voorgeschreven krijgen.
 - c. In een flight met een houder van een Baanpermissie dient tenminste één speler met een HCP54-bewijs mee te spelen.
2. De 9-holes par-3 baan:
 - a. De speler dient minimaal in het bezit te zijn van een geldig HCP54-bewijs of een Baanpermissie.

Artikel 11. Golfuitrusting en kledingvoorschriften

1. U mag alleen gebruik maken van golfstokken die goedgekeurd zijn door de Royal and Aciént Golf Club of st. Andrews.
2. Het gebruik van oefenballen (driving rangeballen) op de golfbaan is niet toegestaan.
3. U draagt een eigen pitchfork en golftas. Gezamenlijk gebruik is niet toegestaan.
4. Spelers zijn gekleed volgens de algemene normen van beschaving en mode bij het golfspel.
5. De volgende kleding is toegestaan:
 - Sportief shirt of golfpolo
 - Golfschoenen of nette, sportieve schoenen met profiel
 - Nette (spijker)broek of golfbroek
 - Sportieve rokjes, jurken of broekjes met een gepaste lengte
6. De volgende kleding is niet toegestaan:
 - Kleding met scheuren of gaten
 - Trainingspakken
 - Voetbalshirts of vergelijkbare sporttenues
 - Spaghattibandjes of croptops
 - Slippers of teenslippers
 - Schoenen met een grove zool

Artikel 12. Zorg voor de baan

1. U dient de grootst mogelijke zorg voor de baan in acht te nemen. Dit houdt in dat u:
 - pitchmarks op de greens herstelt;
 - bunkers betreedt en verlaat aan de lage kant;
 - bunkers aanharkt en gebruikte harken teruglegt volgens de voorschriften die op de baan worden gegeven;
 - uitgeslagen plaggen op de fairway en in de rough teruglegt en aandrukt;
 - golfdraagtassen buiten de greens neerlegt;
 - de aangegeven loop- en rijroutes volgt;
 - de door ons ter plaatse aangegeven voorschriften opvolgt;
 - niet rookt op de golfbaan;
 - afval deponeert in de aangebrachte afvalbakken.



Artikel 13. Kinderen en huisdieren

1. Houd toezicht op uw minderjarige kinderen.
2. Het meenemen van huisdieren op de golfbanen is niet toegestaan.

Artikel 14. Spelsnelheid

1. De maximum speeltijd over 18 holes is:
 - voor een tweebal: circa 3 uur en 40 minuten
 - voor een drieбал: circa 4 uur
 - voor een vierbal: circa 4 uur en 20 minuten
2. Het is de verantwoordelijkheid van de speler met de laagste handicap in de groep om zeker te stellen dat de maximum speeltijd wordt aangehouden.
3. Indien u achteropraakt op de groep voor u is het gewenst de speelsnelheid te verhogen, ook als u binnen de hierboven aangegeven norm rondgaat.
4. Indien u één hole op de groep voor u bent achter geraakt, bent u verplicht de groep na u door te laten.

Artikel 15. Route en gebruik buggy's, handicarts en trolleys

1. De afslag geschiedt als regel van de eerste tee. Afslag vanaf de tiende tee geschiedt bij 9 holes. Na hole 18 geeft dit geen recht op doorstart op hole 1.
2. U dient uit veiligheidsoverwegingen de routeaanduidingen strikt te volgen.
3. Het is verboden met de buggy, handicart en trolley te rijden over afslagplaatsen, greens, tussen greens en bunkers, op voorgreens, aprons en beplante vlakken.
4. Huurt u een buggy, handicart, trolley of locker dan bent u zelf verantwoordelijk voor veilig rijgedrag en voor de voorwerpen die u in uw locker stopt. Het Woold is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van de voorwerpen.
5. De buggy en handicart dient u bij de golfaccommodatie op de daarvoor aangewezen parkeerplaats te parkeren.

Artikel 16. Baanpersoneel en professionals

1. Baanpersoneel heeft tijdens werktijd altijd voorrang op spelers.
2. U dient te wachten op een teken voordat u uw spel in de richting van baanpersoneel voortzet.
3. Lesgevende golfprofessionals met hun leerlingen hebben uitsluitend op de par-3 baan, de driving range, de oefengreens en in oefenbunkers voorrang op overige spelers.

Artikel 17. Driving range, oefengreens en -bunkers

1. Op de driving range dient u uitsluitend af te slaan van de aangegeven afslagplaats.
2. De driving rangeballen zijn eigendom van Het Woold.
3. Het rapen van ballen op de driving range is verboden.
4. Na gebruik van ballen rond/op oefengreens en -bunkers dient u deze ballen weer mee te nemen.
5. U dient oefenbunkers na gebruik weer netjes aan te harken.

Artikel 18. Jurisdictie afslagplaats

1. De jurisdictie op de afslagplaats, doorgaans de eerste tee, berust bij de manager of een namens hem optredende persoon, bijvoorbeeld caddiemaster.
2. Tijdens wedstrijden die onder verantwoordelijkheid van de wedstrijdcommissie plaatsvinden, berust de jurisdictie bij de wedstrijdcommissie.



Artikel 19. Deelname aan wedstrijden

1. Bij deelname aan een wedstrijd is het betreffende wedstrijdreglement van toepassing.

Artikel 20. Arrangementen, vergaderen op locatie en evenementen

1. Op het moment dat er een overeenkomst wordt gesloten betreffende een arrangement, dan houdt dit in dat u via Het Woold bepaalde diensten afneemt (mogelijk van derden), zoals een overnachting.
2. Het Woold heeft een inspanningsverplichting om de arrangementen volledig in te vullen. Omdat Het Woold hierbij mede afhankelijk is van derden, kan er geen garantie over beschikbaarheid van specifieke kamers of accommodaties worden gegeven.
3. Op het moment dat er catering wordt afgenomen bij een arrangement, vergaderen op locatie of een evenement, heeft Het Woold de mogelijkheid om een vrije invulling te geven aan de catering voor de hoeveelheid personen zoals overeengekomen. Dieetwensen en allergieën dienen ruim van tevoren te worden doorgegeven aan Het Woold.
4. Indien u een arrangement afneemt, vergadert op locatie of de verzorging van een evenement op Het Woold afneemt, en er afwijkingen van de gemaakte afspraken zijn, dan worden hiervoor extra kosten achteraf in rekening gebracht.

Artikel 21. Opschorting en ontbinding

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden. Het Woold mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.
2. Het Woold mag de overeenkomst direct ontbinden zonder waarschuwing vooraf indien:
 - a. u de voorwaarden en/of reglementen van Het Woold ernstig en/of herhaaldelijk schendt;
 - b. u zich misdraagt jegens andere leden en medewerkers, door bijvoorbeeld incorrect, ruw of agressief gedrag zowel verbaal als non-verbaal te vertonen, dit ter beoordeling van Het Woold;
 - c. u niet (tijdig) aan uw financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - d. u in strijd handelt met de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen;
 - e. u in strijd handelt met de door de NGF vastgestelde voorschriften, alsmede de in de golfsport gebruikelijke regels;
 - f. u opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van Het Woold, medewerkers van Het Woold of de Vereniging.
3. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, opgeschort of (gedeeltelijk) wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Het Woold op u direct opeisbaar. Bij beëindiging, opschorting en ontbinding volgt geen restitutie van betaalde gelden.
4. Het Woold is in het geval van opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt in overeenstemming met het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

Artikel 22. Kosten en betaling

1. U bent de vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
2. U verplicht zich met het aangaan van de overeenkomst jegens Het Woold eveneens tot het voldoen van de jaarlijks door NGF vast te stellen bijdrage (indien verschuldigd) aan Het Woold.



3. Het Woold is bevoegd om de prijzen te indexeren. Het Woold zal u daarvan op de hoogte stellen. Indien u de wijziging van de vergoeding niet wenst te accepteren, heeft u tot twee weken voor het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt u geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.
4. Wanneer u nog niet aan uw (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Het Woold u de toegang tot Het Woold en/of diensten te weigeren totdat u aan al uw (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.
5. Bij ontbinding van de overeenkomst heeft u geen recht op een gehele of gedeeltelijke teruggave van gedane betalingen. Eventuele nog openstaande bedragen op uw ledenpas bent u op dat moment per direct en volledig verschuldigd.
6. Het Woold mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen en/of de werkzaamheden opschorten wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
7. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Het Woold weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
8. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
9. Gaat u als consument een overeenkomst met Het Woold aan en betaalt u niet op tijd, dan bent u in verzuim nadat Het Woold u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gegeven om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u Het Woold de wettelijke rente verschuldigd en brengt Het Woold de door haar gemaakte kosten in rekening.
10. Gaat u als zakelijke partij een overeenkomst met Het Woold aan, dan bent u in verzuim wanneer u niet op tijd betaalt. In dat geval brengt Het Woold de wettelijke handelsrente en de haar gemaakte kosten in rekening. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag (incl. btw) met een minimum van € 150,00 (excl. btw).

Artikel 23. Annuleringskosten

1. Als u akkoord bent gegaan met de overeenkomst, kunt u niet meer in alle gevallen kosteloos annuleren. Bij annulering betaalt u een redelijke vergoeding. De vergoeding berekent Het Woold op basis van onderstaande staffel:
 - a. Annulering of wijziging tussen vier en drie weken voor aanvang: 25% van de overeenkomst;
 - b. Annulering of wijziging tussen drie weken voor aanvang of één week voor aanvang: 50% van de overeenkomst;
 - c. Annulering of wijziging tot één week voor aanvang: 75% van de overeenkomst;
 - d. Annulering of wijziging korter dan één week voor aanvang: 100 % van de overeenkomst.
2. Als de schade door annulering voor Het Woold hoger is, mag zij deze kosten doorberekenen mits Het Woold deze onderbouwt.
3. Dit artikel is niet van toepassing op lidmaatschapsovereenkomsten.

Artikel 24. Overmacht

1. Wanneer er sprake is van overmacht mag Het Woold de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat Het Woold hiervoor schadevergoeding aan u moeten betalen.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, natuurbrand, diefstal, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving of een epidemie of pandemie, beperking van het Speelrecht door wedstrijden, evenementen of



gebruik door derden en weersomstandigheden en onderhoud en/of natuur- en landschapsbeheer, daaronder begrepen de instandhouding van de wildstand van de Golfbaan.

3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Ook in dat geval is Het Woold aan u geen schadevergoeding verschuldigd.
4. Indien Het Woold ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Het Woold gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Het Woold uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Het Woold gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de maximale factuurwaarde of bij een lidmaatschap tot maximaal de lidmaatschapsvergoeding voor één jaar.
2. De beperkingen uit bovenstaand lid gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. U dient zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.
4. Het Woold is niet aansprakelijk voor fouten die het gevolg zijn van door u verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
5. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan afbeeldingen of dergelijke op de website of andere reclame-uitingen.
7. U vrijwaart Het Woold voor aanspraken van derden.
8. U bent verplicht om enige tekortkoming onverwijld te melden aan Het Woold en maatregelen te nemen om schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken een en ander op straffe van verval van het recht om schadevergoeding of nakoming te vorderen.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding die u mocht hebben op Het Woold vervalt 12 maanden na de dag waarop u bekend bent geworden met de schade, of dat redelijkerwijs had kunnen zijn. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Het Woold aansprakelijk is.
10. Als u een risico verzekerd heeft, moet u schade onder die verzekering verhalen en Het Woold vrijwaren voor eventuele claims van de verzekeraar.
11. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor de moedermaatschappij(en) van Het Woold en alle aan Het Woold gelieerde werkmaatschappijen.

Artikel 26. Persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Het Woold uw persoonsgegevens. Het Woold verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Het Woold omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Het Woold.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.



4. Het Woold neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@golfbaanhethetwoold.nl.

Artikel 27. Klachten en geschillen

1. Bij eventuele geschillen is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

Artikel 28. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.