



Algemene voorwaarden Green Valley Resort B.V. en Volentieri B.V.

A. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

1. **Overeenkomst:** de overeenkomst die wij met u sluiten met betrekking tot het uitoefenen van de golfsport op de golfbaan.
2. **Exploitant:** Green Valley Resort B.V. en Volentieri B.V. (Handelsnaam: Golfbaan het Woold).
3. **Vereniging:** Golfvereniging Het Woold.
4. **Faciliteiten:** de door de Exploitant aangeboden mogelijkheden om het golfspel te beoefenen.
5. **Speelrecht:** het recht om gebruik te maken van de Golfbaan van de Exploitant.
6. **Greenfee:** het recht om binnen een bepaalde tijdsperiode eenmalig gebruik te maken van de Faciliteiten van de Exploitant.
7. **NGF-pas:** legitimatiepas die u ontvangt wanneer u bij de NGF als lid bent aangesloten.
8. **Golfbaan:** golfbaan geëxploiteerd door Green Valley Resort B.V.
9. **Golfaccommodatie:** golfbaan met de daarbij behorende accommodaties geëxploiteerd door Golfbaan het Woold.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen die u met ons sluit.

Artikel 3. Hoe komt een overeenkomst tot stand?

1. Via onze website of op onze locatie kunt u zich inschrijven voor een lidmaatschap of eenmalige reservering.
2. Als u via de website een lidmaatschap afsluit of een reservering maakt ontvangt u altijd een schriftelijke bevestiging per e-mail.
3. Het lidmaatschap vangt aan vanaf het moment dat de gehele factuur is betaald.

Artikel 4. Kosten en betaling

1. U betaalt ons binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
2. De prijzen voor het gebruik van de golfbaan en lidmaatschappen worden jaarlijks geïndexeerd.
3. Wanneer u nog niet aan uw (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst hebt voldaan, mogen wij u de toegang tot de golfbaan weigeren totdat u aan al uw (betalings-)verplichtingen hebt voldaan.
4. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst hebt u geen recht op een gehele of gedeeltelijke teruggave van gedane betalingen. Eventuele nog openstaande bedragen bent u op dat moment per direct en volledig verschuldigd.
5. Gaat u als consument een overeenkomst met ons aan en betaalt u niet op tijd, dan bent u in verzuim nadat wij u nogmaals een termijn van 14 dagen hebben gegeven om te betalen. Hebt u dan nog niet betaald, dan bent u ons de wettelijke rente verschuldigd en brengen wij de door ons gemaakte kosten in rekening.
6. Gaat u als zakelijke partij een overeenkomst met ons aan, dan bent u in verzuim wanneer u niet op tijd betaalt. In dat geval brengen wij de wettelijke handelsrente en onze gemaakte kosten in rekening. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag (incl. btw) met een minimum van € 150,00 (excl. btw).

Artikel 5. Uitvoering en ontbinding van de overeenkomst

1. Tenzij anders overeenkomen, geldt een lidmaatschap voor een periode van 12 maanden.
2. Bij een lidmaatschap bent u ook automatisch lid van de vereniging (Golfvereniging het Woold).
3. Een lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.



4. Wij hebben beiden de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.
5. Wij mogen voor onze dienstverlening gebruik maken van derden.
6. Als u een reservering mist, annuleert of wijzigt met minder dan 24 uur van tevoren, worden er annuleringskosten in rekening gebracht.
 - a. Minder dan 24 uur van tevoren annuleren leidt tot een vergoeding gelijk aan 50% van de prijs van de reservering;
 - b. Niet op komen dagen of annuleringen van minder dan 4 uur van tevoren leidt tot een vergoeding gelijk aan 100% van de prijs van de reservering.
7. Een lidmaatschap kan alleen tussentijds worden gewijzigd wanneer dit verzoek schriftelijk is ingediend en wij hier akkoord op hebben gegeven. Een eventuele wijziging vangt aan op de eerste dag van de maand nadat wij akkoord hebben gegeven.
8. Wij mogen de overeenkomst direct opzeggen wanneer u in surseance van betaling verkeerd, failliet bent verklaard, een schuldsaneringsregeling van toepassing is of uw bedrijf wordt geliquideerd.
9. Wij mogen de overeenkomst direct opzeggen zonder waarschuwing vooraf indien u de voorwaarden en/of reglementen van Golfbaan het Woold ernstig en/of herhaaldelijk schendt. Hierbij volgt geen restitutie van betaalde gelden.
10. Wij mogen de overeenkomst direct opzeggen zonder waarschuwing vooraf indien u zich misdraagt jegens andere leden, medewerkers van Golfbaan het Woold, bijvoorbeeld door incorrect, ruw of agressief gedrag zowel verbaal als non-verbaal te vertonen. Hierbij volgt geen restitutie van betaalde gelden.
11. Wij mogen de overeenkomst direct opzeggen zonder waarschuwing vooraf indien u opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van Exploitant, medewerkers of Vereniging. Hierbij volgt geen restitutie van betaalde gelden.

Artikel 6. Overmacht

1. Wanneer er sprake is van overmacht mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat wij hiervoor schadevergoeding aan u moeten betalen.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, natuurbrand, diefstal, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving of een epidemie of pandemie, beperking van het speelrecht door weersomstandigheden en onderhoud en/of natuur- en landschapsbeheer, daaronder begrepen de instandhouding van de wildstand van de golfbaan.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Ook in dat geval zijn wij aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. U bent zelf verantwoordelijk voor uw gedrag en handelen. Dit betekent wanneer u opzettelijk gevaar veroorzaakt, u roekeloos gedraagt of iemand schade of letsel toebrengt, u daar zelf aansprakelijk voor bent.
2. U dient zelf zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard en op welke grond ook, die u lijdt op het golfterrein tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid/schuld van ons.
4. Mochten wij toch aansprakelijk zijn, dan is dit beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
5. Als de bedrijfsaansprakelijkheids-verzekeraar niet uitkeert, vergoeden wij niet meer dan éénmaal het bedrag van het lidmaatschap of de reserveringskosten.
6. Wij kunnen door u niet worden aangesproken voor fouten gemaakt door ingeschakelde derden.
7. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst.



Artikel 8. Persoonsgegevens

1. Bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken wij uw persoonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Wij nemen zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
3. Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Voor meer informatie kunt u onze privacyverklaring op de website raadplegen.
5. Wilt u een beroep doen op één van de rechten die u hebt op basis van de AVG, dan kunt u dit verzoek indienen via info@golfbaanhetwoold.nl. Wij behandelen dit verzoek binnen de wettelijke termijnen.

Artikel 9. Wijziging van deze voorwaarden

1. Wij kunnen altijd, zonder dit vooraf mede te delen, deze voorwaarden wijzigen.
2. Wij maken de wijziging bekend op onze website of door middel van een andere vorm van communicatie.

Artikel 10. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit dan binnen 14 dagen weten via info@golfbaanhetwoold.nl. Omschrijf zo duidelijk mogelijk waarom u niet tevreden bent.
2. Ontevredenheid over onze dienstverlening geeft geen aanleiding om betalingen op te schorten.
3. Als we er in overleg niet uit komen, kunt u de kwestie voorleggen aan de rechtbank Oost-Brabant. Deze mogelijkheid vervalt voor u na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.

B. HUISHOUDELIJK REGLEMENT VAN DE GOLFBAAN

Artikel 12. Gedragsregels

1. U bent verplicht de aanwijzingen en voorschriften die door ons of onze vrijwilligers ter plaatse worden gegeven na te leven en uw gedrag aan te passen aan de omstandigheden.
2. Algemeen bekende risico's op de golfbaan en tijdens het spel dient u zelf in te schatten en daarop te anticiperen. Denk hierbij aan afzwaaiende ballen, uitzwaaiende golfclub, struikelen, uitglijden, ergens tegenaan stoten etc.
3. Houd toezicht op het gedrag van uw kinderen.
4. Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.
5. Zorg dat u uw lidmaatschaps-, greenfee- en/of baanpermissiekaart altijd bij u draagt op de baan. Wanneer wij daar om vragen bent u gehouden deze documenten te tonen.
6. Is er sprake van een gevaarlijke situatie op het golfterrein, meld dit dan zo snel mogelijk aan ons: 'weten is actie'.
7. Het is verboden te roken op de holes 1, 2 en 18 vanwege gevaar voor bosbrand. Op andere holes dient u een asbakje bij u te hebben voor het verzamelen van het 'rookafval'.
8. Incorrect, ruw of agressief gedrag wordt niet geaccepteerd en Golfbaan het Woold is in dat geval gerechtigd ordemaatregelen te treffen. U kan alsdan tijdelijk de toegang tot het complex worden ontzegd. Overtreding van deze gedragsregels kan alsmede leiden tot beëindiging van het speelrecht.

Artikel 13. Afslaan

1. Minimaal 15 minuten voor de gereserveerde starttijd meldt u zich bij de receptie. Bij deze melding legitimeert u zichzelf door middel van uw ledenpas, HCP54 en/of baanpermissie. Zonder geldige legitimatie ontvangt u geen startbewijs/greenfee.
2. Minimaal 10 minuten voor de gereserveerde starttijd bent u op de afslagplaats aanwezig.



3. Bent u te laat of afwezig bij de receptie of afslagplaats, dan mag u niet meer op het gereserveerde starttijd afslaan. Bent u vaker te laat of afwezig, dan mogen wij uw toegang tot het golfterrein voor langere tijd weigeren.
4. Er mag niet meer gestart worden met afslaan als er onweer dreigt en de bliksem nabij is (als er minder dan tien seconden tussen de bliksem en donder zit).

Artikel 14. Golfcart, trolley en locker

1. Huurt u een golfcart, trolley of locker dan bent u zelf verantwoordelijk voor veilig rijgedrag en voor de voorwerpen die u in uw locker stopt. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van de voorwerpen.
2. Het is verboden met de golfcart te rijden over afslagplaatsen, greens, tussen greens en bunkers, op voorgreens, aprons en beplante vlakken.
3. Rijd met de golfcart enkel de aangegeven route.
4. De golfcart dient u bij het clubhuis op de daarvoor aangewezen parkeerplaats te parkeren.

Artikel 15. Kledingvoorschriften

1. Wanneer u op de golfbaan aanwezig bent kleedt u zich conform de algemene normen van beschaving en mode bij het golfspel.
2. Joggingpakken, trainingsbroeken, topjes, T-shirts, korte broeken, sportbroeken en aanstootgevende kleding zijn niet toegestaan. Bermuda's op knielengte zijn toegestaan.
3. Dames dragen shirts met kraag met of zonder mouw, geen singlets. Heren dragen shirts met kraag én mouw.
4. U bent verplicht golfschoenen of golflaarzen te dragen. Alle andere schoenen zijn niet toegestaan.

Artikel 16. Golfvoorschriften

1. U mag alleen gebruik maken van golfstokken die goedgekeurd zijn door de Royal and Acient Golf Club of st. Andrews.
2. Het gebruik van oefenballen (driving rangeballen) in de baan is niet toegestaan.
3. U draagt een eigen pitchfork en golftas. Gezamenlijk gebruik is niet toegestaan.
4. Baanpersoneel heeft tijdens werktijd altijd voorrang op spelers in de baan.
5. Lesgevende professionals met hun leerlingen hebben uitsluitend op de par-3 baan, de driving range, de oefengreens en in oefenbunkers voorrang op andere spelers.

Artikel 17. Zorg voor de baan

1. Wanneer u speelt dient u met de grootst mogelijke zorg de baan in acht te nemen. Dit betekent dat u:
 - a. Pitchmarks op de greens herstelt;
 - b. Bunkers betreedt en verlaat aan de lage kant;
 - c. Bunkers aanharkt en gebruikte harken teruglegt volgens de voorschriften die op de baan worden gegeven;
 - d. Uitgeslagen plaggen op de fairway en in de rough teruglegt en aandrukt;
 - e. Golfdraagtassen buiten de greens neerlegt;
 - f. De aangegeven loop- en rijroutes volgt;
 - g. De door ons ter plaatse aangegeven voorschriften opvolgt.

Artikel 18. Reserveringen

1. De reserveringsprocedure verschilt per categorie golfers. Deze is als volgt:
 - a. Regulier speelrecht/vrije golfer
 - i. Op dag 0 (vandaag) kunt u altijd een vrije starttijd boeken.
 - ii. Op dag 1 (morgen) t/m dag 6 mag u 2 boekingen open hebben staan. Kort voorbeeld: u hebt een starttijd voor dinsdag en donderdag, dan kunt u na de ronde op dinsdag een nieuwe reservering maken.



- iii. Daarnaast kunt u direct na uw golfronde voor de week erop reserveren (dag 7) via de zuilen in het clubhuis;
 - iv. Op de Gezandebaan kunt u 2x 9-holes reserveren. Uw doorstarttijd is dan automatisch één uur na uw eerste ronde. Houd hier s.v.p. rekening mee, omdat u na hole 9 geen standing hebt.
 - v. Andere leden mogen uw flight opvullen.
 - vi. Neemt u een betalende gastspeler mee, dan kunt u deze zelf toevoegen door een "Gastspeler" toe te voegen. We verzoeken deze gasten vriendelijk om zich voor de starttijd bij de caddiemaster te melden.
 - vii. Bevestig uw starttijd bij de zuil in het clubhuis wanneer u op Het Woold arriveert.
- b. Business speelrecht
- i. Dezelfde reserveringsprocedure als een regulier speelrecht, maar dan kunt u drie weken vooruit reserveren;
 - ii. Maximaal 2 starttijden per klokuur kunnen door businessleden worden geboekt. Dit criterium vervalt wanneer u maximaal 1 week vooruit reserveert.

Artikel 19. Beperking speelrecht

1. Het speelrecht geldt onder meer niet indien de golfbaan onbespeelbaar is, al dan niet door weersomstandigheden. Dit is ter beoordeling van de exploitant.
2. Het speelrecht geldt niet indien de golfbaan niet kan worden bespeeld in verband met onderhoud en/of natuur- en landschapsbeheer, daaronder begrepen de instandhouding van de wildstand.
3. De golfbaan is maximaal 24 dagen per jaar gesloten voor georganiseerde activiteiten door de exploitant. Indien bekend, worden deze activiteiten vermeld in de jaaractiviteiten kalender.

Artikel 20. Gebruik faciliteiten

1. U hebt het recht om gedurende openingstijden gebruik te maken van de oefenfaciliteiten die beschikbaar zijn op de golfaccommodatie.
2. De exploitant heeft het recht om de faciliteiten te sluiten, te verkleinen of uit te breiden indien men dat nodig acht.

Artikel 21. Speelvaardigheid als toegangseis

1. 18-holes baan: bent u een greenfeespeler of een gast dan dient u minimaal in het bezit te zijn van een geldig golfvaardigheidsbewijs (HCP54), uitgegeven door de NGF of een zusterfederatie. Voor houders van een baanpermissie kunnen bepaalde starttijden en de spelvorm Stableford worden voorgeschreven. In een flight met een houder van een baanpermissie dient tenminste één golfer met een EGA Handicap mee te spelen.
2. De 9-holes par 3 baan: bent u een greenfeespeler of een gast dan dient u minimaal in het bezit te zijn van een geldig golfvaardigheidsbewijs (HCP54), uitgegeven door de NGF of een zusterfederatie of van een baanpermissie uitgegeven door de golfschool.

Artikel 22. Sancties

1. Overtreedt u een van de hierboven geschreven gedragsregels en/of voorschriften, dan mogen wij u de toegang tot het golfterrein weigeren.