

LEDENENQUÊTE HET WOOLD



2016-2017

Vragen?



- Bij vragen of opmerkingen noteren we die en komen er na de presentatie op terug.
- Resultaten worden teruggekoppeld naar de verantwoordelijke commissies

De Enquête commissie



- Harry Span (VZ)
- Harry Peeters
- Jan Beenker
- Sophia van Eijk
- Pierre van Lier

Hoe is de enquête-commissie te werk gegaan?



- Vragen opgesteld en geverifieerd
- Software aangeschaft
- Eerste melding op website
- Eerste melding in mailing
- Tweede melding op de website en schermen in het clubhuis
- Aanplakbiljetten in clubhuis
- Proefenquête bij 10 leden
- Daadwerkelijke enquête

Resultaten numeriek



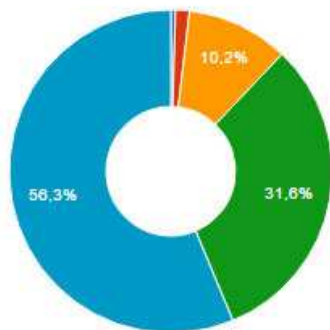
- Meer dan 220 ingevulde formulieren ontvangen
- 15 ‘papieren’ formulieren ontvangen en verwerkt
- Een hoge bruikbare respons waar de enquête commissie blij mee is.

LEEFTIJD



► Wat is uw leeftijd?

Total Responses: 215



jonger dan 22 jaar (0.47% / 1 vote)

0.47%

22-30 jaar (1.4% / 3 votes)

1.4%

30-50 jaar (10.23% / 22 votes)

10.23%

50-65 jaar (31.63% / 68 votes)

31.63%

65+ (56.28% / 121 votes)

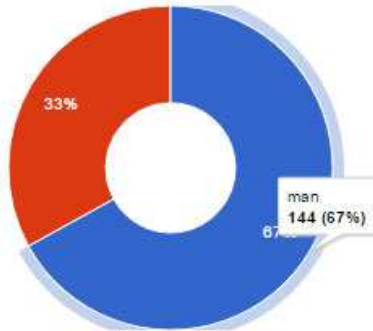
56.28%

GESLACHT



► Wat is uw geslacht?

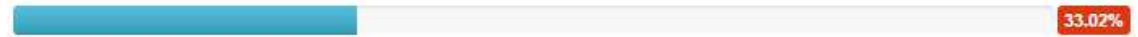
Total Responses: 215



man (66.98% / 144 votes)



vrouw (33.02% / 71 votes)

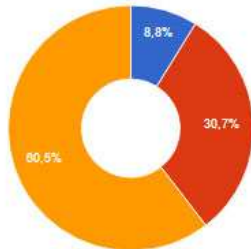


GOLFBAAN EN NIVEAU



Ik speel golf op

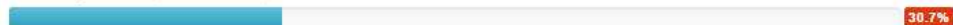
Total Responses: 215



De Gezandebaan (8.84% / 19 votes)



De Vier Eijkenbaan (30.7% / 66 votes)

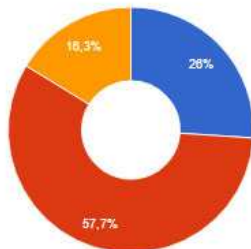


Beide banen (80.47% / 130 votes)

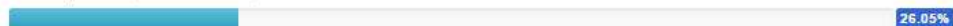


Wat is uw 'golfniveau'

Total Responses: 215



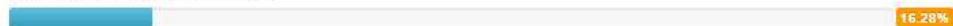
handicap 0 - 21 (26.05% / 56 votes)



handicap 22,1 - 36 (57.67% / 124 votes)



handicap 36,1 - 54 (16.28% / 35 votes)

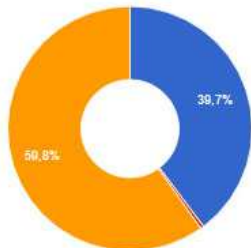


RECREANT / PRIVE / BC



▶ Speelt u:

Total Responses: 214



Alleen voor de recreatie en gezelligheid (39.72% / 85 votes)



39.72%

Alleen voor Clubwedstrijden / Competitie NGF (0.47% / 1 vote)



0.47%

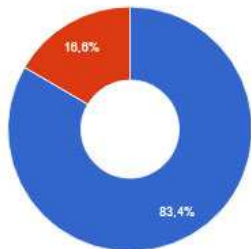
Beide gezelligheid en wedstrijden (59.81% / 128 votes)



59.81%

▶ Bent u:

Total Responses: 211



Privelid (83.41% / 176 votes)



83.41%

Bedrijfslid (16.59% / 35 votes)



16.59%

WANNEER SPELEN?



► Op welke dag(en) bent u normaliter in de gelegenheid te spelen? (meerdere mogelijkheden)

Total Responses: 748



maandag (13.9% / 104 votes)



13.9%

dinsdag (11.76% / 88 votes)



11.76%

woensdag (16.98% / 127 votes)



16.98%

donderdag (12.3% / 92 votes)



12.3%

vrijdag (14.44% / 108 votes)



14.44%

zaterdag (14.84% / 111 votes)



14.84%

zondag (15.78% / 118 votes)



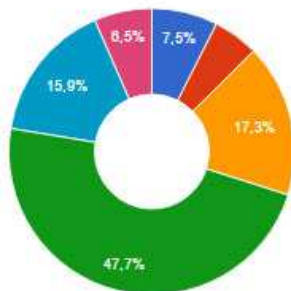
15.78%

SPEELFREQUENTIE



► Wat is uw gemiddelde speelfrequentie?

Total Responses: 214



Een keer per twee weken (7,48% / 16 votes)



7,48%

Minder dan een keer per week (5,14% / 11 votes)



5,14%

Een keer per week (17,29% / 37 votes)



17,29%

Twee keer per week (47,66% / 102 votes)



47,66%

Drie keer per week (15,89% / 34 votes)



15,89%

Meer dan drie keer per week (6,54% / 14 votes)



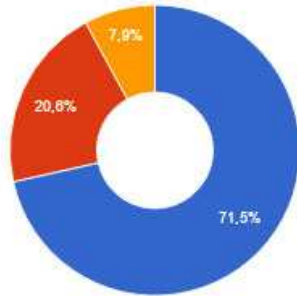
6,54%

OEFENING BAART KUNST



► Hoeveel tijd besteedt u gemiddeld wekelijks op de oefenfaciliteiten?

Total Responses: 214



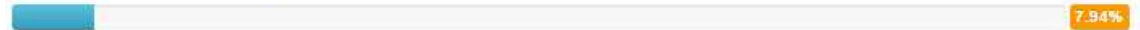
Minder dan een uur per week (71.5% / 153 votes)



1-2 uur per week (20.56% / 44 votes)



Meer dan 2 uur per week (7.94% / 17 votes)



Uw antwoorden op de vragen



2016-2017

Het Woold Algemeen



Het Woold is een gezellige club, ik kom er graag	4,54	213 zeer goed
De Golfbaan voldoet aan mijn verwachtingen	4,31	211 zeer goed
Het clubhuis en de faciliteiten zijn goed	4,57	212 zeer goed
Het horeca assortiment en aanbod zijn voldoende en goed	4,45	212 zeer goed
Ik zou het Woold zeker aanbevelen aan anderen	4,59	212 zeer goed

Meest voorkomende antwoorden



Gelegenheid om stokken beter schoon te maken – reeds gebeurd

Graag kapstokken op de toilet bij hole drie – reeds gebeurd

Graag lockers beter ventileren. Is gebeurd. Nieuwe ventilator is geïnstalleerd

Afslagmatten van de Gezandebaan een keer omdraaien – Is gebeurd

Als men naar de green van hole 4 loopt m.n. aan de rechterkant kan men een bal om de oren krijgen

Er zijn een kleine opmerkingen die betrekking hebben op het restaurant. Deze zijn direct doorgespeeld naar het management.

Meest voorkomende antwoorden



Extra positieve opmerkingen

Veel complimenten over onze gezellige vereniging en fijne baan.

Clubhuis, al het personeel, het restaurant en de gastvrijheid worden geprezen

Erg blij om lid te zijn van deze Golfbaan

Communicatie



	Gem.	Aantal
Communicatie via de website is voldoende	3,98	209 goed
Ik ben tevreden over de mogelijkheid om mijn stem te laten horen	3,89	194 goed
Ik heb het gevoel dat er werkelijk iets gedaan wordt met mijn ideeën en opmerkingen	3,52	157 ruim voldoende
Ik ben tevreden over het systeem voor het reserveren van een starttijd	3,51	208 ruim voldoende
De bereikbaarheid en behulpzaamheid van de caddiemasters is goed	4,14	185 goed+

Meest voorkomende antwoorden



Nog betere informatie geven over (grote) activiteiten die de baan in beslag nemen/online – is reeds in gang gezet

Enkele opmerkingen over het reserveringssysteem zijn doorgespeeld naar het management.

Een klein aantal leden hebben opmerkingen over de bezetting van de baan. Vooral in het weekend. Dit is doorgespeeld naar het management.

Betere informatie geven aan bedrijfsleden wat wel en niet kan met betrekking tot reservering. Is doorgespeeld naar management

Extra positieve opmerkingen

Caddiemasters zijn zeer behulpzaam en servicegericht

Activiteiten en wedstrijden



Ik ben tevreden over de activiteiten die worden georganiseerd	3,99	194 goed
Het aantal wedstrijden dat wordt georganiseerd sluiten aan op mijn behoefte	3,86	186 goed
Er moeten meer wedstrijden georganiseerd worden in het weekeinde voor leden die door de week niet kunnen i.v.m. o.a. werk	2,61	137*
De uitwisselingen met andere banen zijn voldoende	3,39	158 voldoende
De competities die worden georganiseerd in clubverband voldoen aan mijn verwachtingen	3,88	148 ruim voldoende
Als ik graag wil spelen dan kan dat meestal	3,92	204 goed

Meest voorkomende antwoorden



Algemeen (uitslag gemiddeld = goed)

Q wedstrijden organiseren voor lagere handicappers 0-12 i.v.m. q-kaarten lopen. Uitleg

Wedstrijden voor mensen tussen 30-55 in het weekend. Dit i.v.m. werk. Wordt aan gewerkt

Wedstrijd inschrijven zonder verplicht diner

Matchplay wedstrijden. B.v. Rydercup

Wedstrijden organiseren voor leden en introducés met gereduceerd tarief. Is in gang gezet. Staat al op de kalender

Extra positieve opmerkingen

De uitbreiding met spelen op twee andere golfbanen is er op het juiste moment gekomen. Geijsteren en De Gulbergen

Hulde hiervoor aan GVR

Bestuur en Commissies



Vraag	Gemiddelde	Aantal
Ik ben tevreden over het functioneren van het bestuur	4,11	185 goed+
Ik ben tevreden over het functioneren van de commissies	4,15	185 goed+

Meest voorkomende antwoorden

Uniforme benadering van de marshallfunctie vinden de leden belangrijk.

Heel veel complimenten voor de marshalls

Maak Marshall zijn nog aantrekkelijker zodat meer leden zich hiervoor opgeven.

Extra positieve opmerkingen



Veel dank aan de vrijwilligers en bestuur

Het blijven stimuleren van de jeugd om te gaan golven en zeker om hen te behouden voor de club.